

Entlastung für Ihre Patiententelefonie

Die digitale Telefonassistenz
für Ihre Praxis und Ihr MVZ
mit Anbindung an Ihre Praxis-Software



So entlasten wir Ihren Praxisalltag

PraxisConcierge geht für Sie ans Telefon, erfasst die Patienten Anliegen automatisch, verschriftlicht und kategorisiert sie. Mit nur einem Klick können Sie flexibel antworten – ob telefonisch, per E-Mail oder SMS – und zwar genau dann, wenn es in Ihren Arbeitsablauf passt.



Verlässliche Erreichbarkeit

Ihre Patienten erreichen Sie immer – ohne frustrierende Wartezeiten oder besetzte Leitungen.



Effiziente Bearbeitung

Weniger Verwaltungsaufwand, mehr Fokus auf die Patienten: Alle Anfragen werden verschriftlicht, kategorisiert und übersichtlich dargestellt.



Nahtlose Integration

PraxisConcierge lässt sich direkt an Ihre Praxissoftware anbinden. So bauen Sie ganz ohne Systemwechsel auf bestehende Abläufe auf.



Spürbare Entlastung

Unsere digitale Assistenz reduziert den Stress in Ihrem Praxisalltag spürbar, in dem sie Ihr Team bei der Bearbeitung der Anfragen unterstützt.



Zufriedene Patienten

Optimierte Kommunikation sorgt für ein besseres Patienten-Erlebnis und positive Google Bewertungen.

Hand in Hand mit Ihrer Praxis-Software

PraxisConcierge integriert sich nahtlos in Ihre bestehenden Software-Lösungen und bereitet alle relevanten Anruf-Informationen in einer intuitiven Oberfläche für Sie auf.

Damit bearbeiten Sie Patientenanliegen effizient und in Rekordzeit – garantiert.

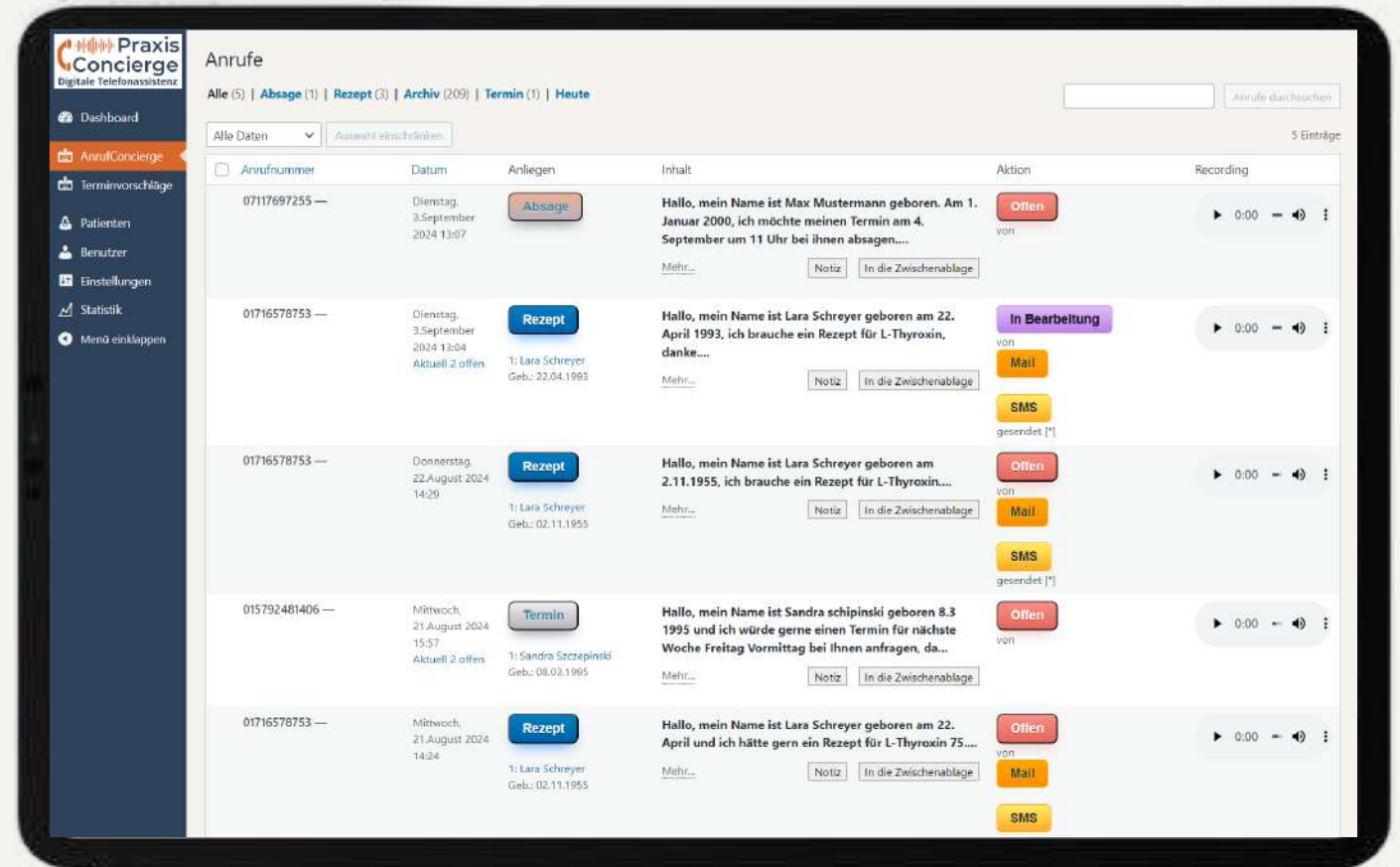
- ✓ **Automatische Patientenerkennung**
Immer direkt wissen, wer angerufen hat.
- ✓ **Verknüpfung mit Patientenakte**
Mit nur einem Klick direkt zur Akte des Anrufers
- ✓ **Rückruf per Klick in der Anrufliste**
Click2Dial statt manuellen Wählens
- ✓ **Schnelle Rückmeldung per SMS oder E-Mail**
mit unbegrenzt vielen individuellen Vorlagen
- ✓ **Dokumentation in der Patientenakte**
automatisch via GDT-Anbindung – frei konfigurierbar.

Datum	Anliegen
Montag, 5.August 2024 10:34	Rezept 1: Max Mustermann Geb.: 01.01.1987
Freitag, 2.August 2024 11:42	Befund 1: Max Mustermann Geb.: 01.01.1987

Diese Funktionen machen den Unterschied

In PraxisConcierge steckt unsere langjährige Erfahrung aus der Zusammenarbeit mit über 800 Ärzten. Das Ergebnis: Eine maßgeschneiderte Software-Suite, die Sie im Praxisalltag spürbar entlastet und sich dabei flexibel an Ihre Bedürfnisse anpasst.

- ✓ Automatische Verschriftlichung und Kategorisierung eingehender Anrufe
- ✓ Individuell anpassbare Anrufmenüs, auf Wunsch mit persönlicher Begrüßung
- ✓ Zugriff über den Browser - von jedem Arbeitsplatz und aus dem Homeoffice
- ✓ Direkte Terminvergabe im Telefondialog für ausgewählte Systeme
- ✓ Zeitgesteuerte Anrufprofile, z.B. für während und außerhalb der Sprechzeiten
- ✓ Eigene PraxisConcierge Nummer mit Ihrer regionalen Vorwahl



Buchen Sie jetzt Ihren persönlichen Demo-Termin: praxisconcierge.de/demo

Die smarte Online-Rezeption für Ihre Website

Mit dem WebConcierge-Addon können Patientenfragen auch über Ihre Praxis-Website strukturiert erfasst werden – automatisch und rund um die Uhr. Die Bearbeitung erfolgt dann gewohnt effizient in der vertrauten PraxisConcierge-Oberfläche.



- ✓ **Flexibler Dialog**
für die strukturierte Erfassung aller Patientenanliegen.
- ✓ **Anbindung an ihr PVS**
Mit nur einem Klick direkt zur Akte des Anrufers.
- ✓ **Einfache Integration in Ihre Website**
In wenigen Minuten installiert.
- ✓ **Einheitliche Oberfläche**
zusammen mit den erfassten Anrufen.
- ✓ **Optimale Ergänzung zum Telefonassistenten**
Moderner Patientenservice auf allen Kanälen.

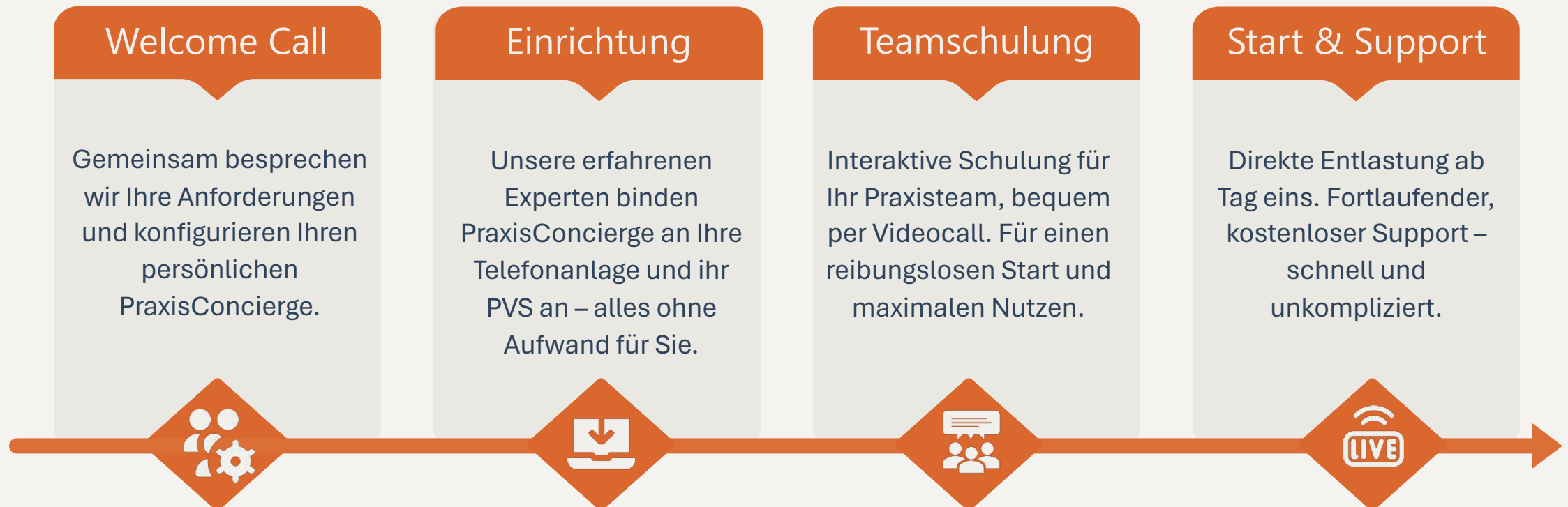
Hallo und herzlich willkommen bei der **Praxis Sonnenschein**. 🌞

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein? Wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen aus:

Nachricht an die Praxis 📄	Terminvereinbarung 📅	Terminabsage ✖
Rezept anfordern 💊	Überweisung anfordern 📄	Befund anfordern 📄
Pflegeeinrichtungen 🏠		Feedback / Bewertung 📝

So einfach starten Sie mit uns

Ihr Start mit PraxisConcierge ist kinderleicht – wir übernehmen die komplette Einrichtung, sodass für Ihre Praxis kaum Aufwand entsteht. Von der individuellen Konfiguration bis zur Teamschulung kümmern wir uns um alles, damit Sie schnell loslegen können.



Buchen Sie jetzt Ihren persönlichen Demo-Termin: praxisconcierge.de/demo

Sicherheit und Datenschutz auf höchstem Niveau

Als Experten im Gesundheitssektor kennen wir die strengen Anforderungen an den Schutz sensibler Daten. Wir garantieren, dass alle Informationen sicher, zweckgebunden und nach neuesten Standards geschützt sind. Dies sichern wir Ihnen in unserem AV-Vertrag zu.



Rechenzentrum in Deutschland

Die Datenspeicherung geschieht ausschließlich auf ISO 27001, ISO 27017 und 27018 zertifizierten Servern in Deutschland. Zertifizierungen werden von unabhängigen externen Auditoren durchgeführt.



Datenminimierung:

Wir erheben und speichern nur die für die Patientenangelegenheiten notwendigen Daten. Alle anrufbezogenen Daten werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht.



Zugriffssicherung:

Alle Oberflächen sind nach dem Stand der Technik vor unberechtigtem Zugriff geschützt: z.B. mit Funktionen wie sicherer Kennwortauthentifizierung, automatischer Logout, IP-Blockierung nach mehrfach ungültigen Anmeldeversuchen, Einschränkung des Zugangs auf freigegebene IP-Adressen.



Ihre Zufriedenheit steht für uns an erster Stelle

Unser Angebot spricht für sich – aber unsere Kunden tun das auch.

Lesen Sie hier ihre Erfahrungen.

*Der Stress im Anmeldebereich hat sich **merklich reduziert**. Ein großer Vorteil ist, dass die Anrufe in einem von uns definiertem Zeitfenster (wenn es etwas ruhiger ist) bearbeitet werden können.*

Dr. Uta Christberger - Internistin, Wangen im Allgäu

Wir und vor allem auch die Patienten
sind **absolut zufrieden**
mit dem neuen Anrufmanagement!

Dr. Thomas Skoruppa - Allgemeinmedizin, Jetzendorf

Exzellenter Kundenservice! Sehr freundlich und kompetent. Vom ersten Gespräch bis zur Installation immer freundlich und sehr zuverlässig.

Dr. Alexander Tecl - Allgemeinmedizin, Schriesheim

*Da alle Anrufe entgegengenommen werden, haben wir **keine Beschwerden mehr**, nicht erreichbar zu sein. Die Akzeptanz des Systems hängt aber von der zeitnahen Bearbeitung ab. Dabei ist die **Vorsortierung** der hinterlassenen Anrufe **hilfreich**, ebenso wie die **Texterkennung mit KI** als auch die Möglichkeit der standardisierten Beantwortung der Anfragen.*

Dr. Peer Aries - Rheumatologie, Hamburg

*Das System ist einfach bedienbar und eine **große Erleichterung** – es macht **richtig Spaß, damit zu arbeiten!***

Ramona Merkle – RFA, München

War sofort unser zweitbesten Mitarbeiter – direkt nach der Kaffeemaschine.

Frank Seltmann – PM Epidaurus, Dresden

Interesse? Sie sind in bester Gesellschaft.

PraxisConcierge sorgt bereits bei über 800 Ärzten in ganz Deutschland für Entlastung an der Rezeption und zufriedeneren Patienten. Dafür verarbeiten wir Monat für Monat mehr als 1,5 Millionen Anfragen – zuverlässig, schnell und effizient.

