



Entlastung für Ihre Patiententelefonie

Die digitale Telefonassistenz
für Ihre Praxis und Ihr MVZ
mit Anbindung an Ihre Praxis-Software



So entlasten wir Ihren Praxisalltag

PraxisConcierge geht für Sie ans Telefon, erfasst die Patientenanliegen automatisch, verschriftlicht und kategorisiert sie. Mit nur einem Klick können Sie flexibel antworten – ob telefonisch, per E-Mail oder SMS – und zwar genau dann, wenn es in Ihren Arbeitsablauf passt.

				
Verlässliche Erreichbarkeit Ihre Patienten erreichen Sie immer – ohne frustrierende Wartezeiten oder besetzte Leitungen.	Effiziente Bearbeitung Weniger Verwaltungsaufwand, mehr Fokus auf die Patienten: Alle Anfragen werden verschriftlicht, kategorisiert und übersichtlich dargestellt.	Nahtlose Integration PraxisConcierge lässt sich direkt an Ihre Praxissoftware anbinden. So bauen Sie ganz ohne Systemwechsel auf bestehende Abläufe auf.	Spürbare Entlastung Unsere digitale Assistenz reduziert den Stress in Ihrem Praxisalltag spürbar, in dem sie Ihr Team bei der Bearbeitung der Anfragen unterstützt.	Zufriedene Patienten Optimierte Kommunikation sorgt für ein besseres Patientenerlebnis und positive Google Bewertungen.

Hand in Hand mit Ihrer Praxis-Software

PraxisConcierge integriert sich nahtlos in Ihre bestehenden Software-Lösungen und bereitet alle relevanten Anruf-Informationen in einer intuitiven Oberfläche für Sie auf.

Damit bearbeiten Sie Patientenanliegen effizient und in Rekordzeit – garantiert.

✓ Automatische Patientenerkennung

Immer direkt wissen, wer angerufen hat.

✓ Verknüpfung mit Patientenakte

Mit nur einem Klick direkt zur Akte des Anrufers

✓ Rückruf per Klick in der Anrufliste

Click2Dial statt manuellen Wählens

✓ Schnelle Rückmeldung per SMS oder E-Mail

mit unbegrenzt vielen individuellen Vorlagen

✓ Dokumentation in der Patientenakte

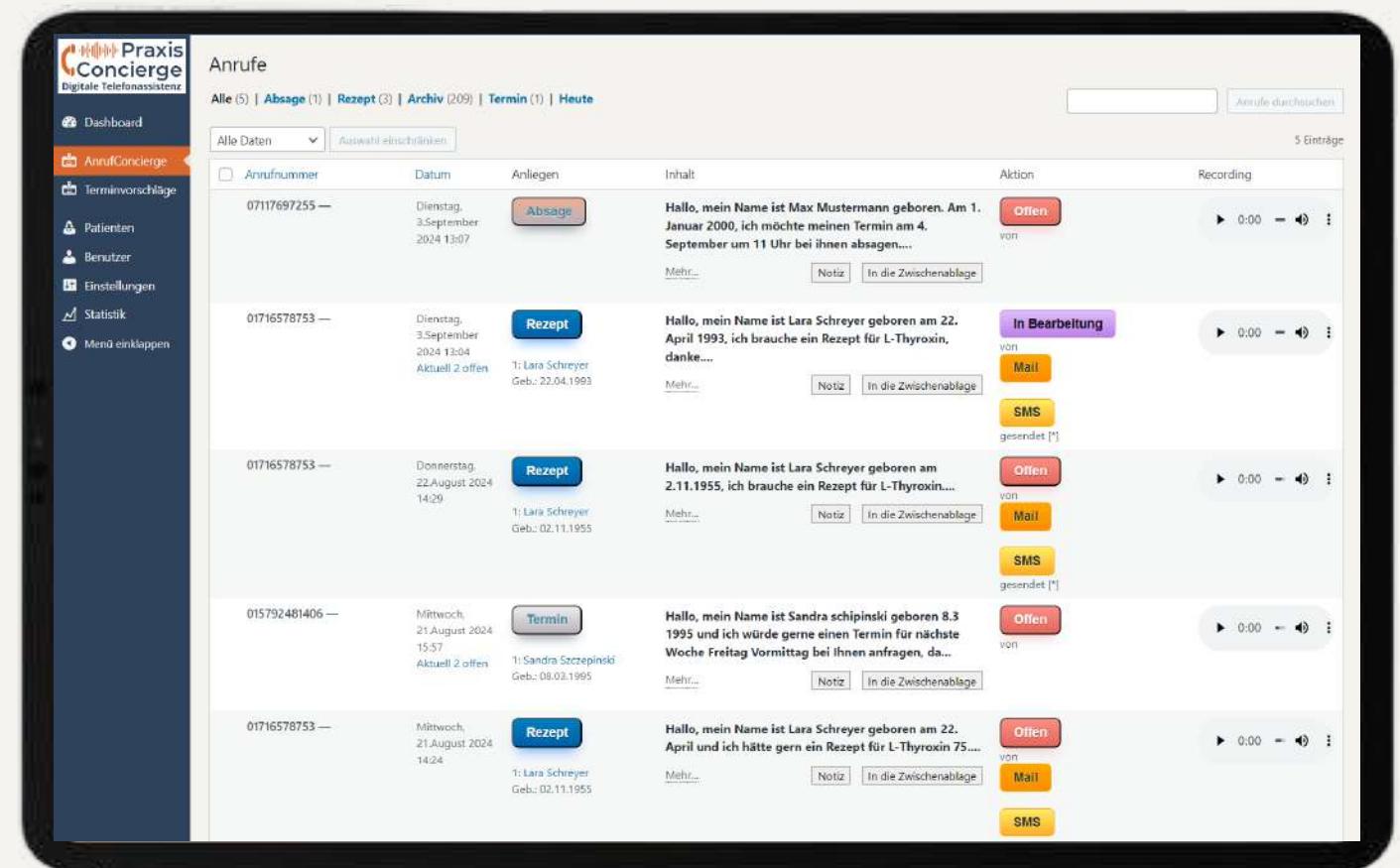
automatisch via GDT-Anbindung – frei konfigurierbar.

Datum	Anliegen
Montag, 5.August 2024 10:34	Rezept 1: Max Mustermann Geb.: 01.01.1987
Freitag, 2.August 2024 11:42	Befund 1: Max Mustermann Geb.: 01.01.1987

Diese Funktionen machen den Unterschied

In PraxisConcierge steckt unsere langjährige Erfahrung aus der Zusammenarbeit mit über 800 Ärzten. Das Ergebnis: Eine maßgeschneiderte Software-Suite, die Sie im Praxisalltag spürbar entlastet und sich dabei flexibel an Ihre Bedürfnisse anpasst.

- ✓ Automatische Verschriftlichung und Kategorisierung eingehender Anrufe
- ✓ Individuell anpassbare Anrufmenüs, auf Wunsch mit persönlicher Begrüßung
- ✓ Zugriff über den Browser - von jedem Arbeitsplatz und aus dem Homeoffice
- ✓ Direkte Terminvergabe im Telefondialog für ausgewählte Systeme
- ✓ Zeitgesteuerte Anrufprofile, z.B. für während und außerhalb der Sprechzeiten
- ✓ Eigene PraxisConcierge Nummer mit Ihrer regionalen Vorwahl



Die smarte Online-Rezeption für Ihre Website

Mit dem WebConcierge-Addon können Patientenanfragen auch über Ihre Praxis-Website strukturiert erfasst werden – automatisch und rund um die Uhr. Die Bearbeitung erfolgt dann gewohnt effizient in der vertrauten PraxisConcierge-Oberfläche.



✓ Flexible Dialog

für die strukturierte Erfassung aller Patientenanliegen.

✓ Anbindung an ihr PVS

Mit nur einem Klick direkt zur Akte des Anrufers.

✓ Einfache Integration in Ihre Website

In wenigen Minuten installiert.

✓ Einheitliche Oberfläche

zusammen mit den erfassten Anrufen.

✓ Optimale Ergänzung zum Telefonassistenten

Moderner Patientenservice auf allen Kanälen.

Hallo und herzlich willkommen bei der Praxis Sonnenschein. ☀️

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein? Wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen aus:

Nachricht an die Praxis 📝

Terminvereinbarung 🗓

Terminabsage ✘

Rezept anfordern 💊

Überweisung anfordern 🚑

Befund anfordern 📄

Pflegeeinrichtungen 🏡

Feedback / Bewertung 📋

So einfach starten Sie mit uns

Ihr Start mit PraxisConcierge ist kinderleicht – wir übernehmen die komplette Einrichtung, sodass für Ihre Praxis kaum Aufwand entsteht. Von der individuellen Konfiguration bis zur Teamschulung kümmern wir uns um alles, damit Sie schnell loslegen können.

Welcome Call

Gemeinsam besprechen wir Ihre Anforderungen und konfigurieren Ihren persönlichen PraxisConcierge.



Einrichtung

Unsere erfahrenen Experten binden PraxisConcierge an Ihre Telefonanlage und ihr PVS an – alles ohne Aufwand für Sie.



Teamschulung

Interaktive Schulung für Ihr Praxisteam, bequem per Videocall. Für einen reibungslosen Start und maximalen Nutzen.



Start & Support

Direkte Entlastung ab Tag eins. Fortlaufender, kostenloser Support – schnell und unkompliziert.



Sicherheit und Datenschutz auf höchstem Niveau

Als Experten im Gesundheitssektor kennen wir die strengen Anforderungen an den Schutz sensibler Daten. Wir garantieren, dass alle Informationen sicher, zweckgebunden und nach neuesten Standards geschützt sind. Dies sichern wir Ihnen in unserem AV-Vertrag zu.



Rechenzentrum in Deutschland

Die Datenspeicherung geschieht ausschließlich auf ISO 27001, ISO 27017 und 27018 zertifizierten Servern in Deutschland.

Zertifizierungen werden von unabhängigen externen Auditoren durchgeführt.



Datenminimierung:

Wir erheben und speichern nur die für die Patientenanliegen notwendigen Daten. Alle anrufbezogenen Daten werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht.



Zugriffssicherung:

Alle Oberflächen sind nach dem Stand der Technik vor unberechtigtem Zugriff geschützt: z.B. mit Funktionen wie sicherer Kennwortauthentifizierung, automatischer Logout, IP-Blockierung nach mehrfach ungültigen Anmeldeversuchen, Einschränkung des Zugangs auf freigegebene IP-Adressen.



Ihre Zufriedenheit steht für uns an erster Stelle

Unser Angebot spricht für sich – aber unsere Kunden tun das auch.

Lesen Sie hier ihre Erfahrungen.

*Der Stress im Anmeldebereich hat sich **merklich reduziert**. Ein großer Vorteil ist, dass die Anrufe in einem von uns definiertem Zeitfenster (wenn es etwas ruhiger ist) bearbeitet werden können.*

Dr. Uta Christberger - Internistin, Wangen im Allgäu

Wir und vor allem auch die Patienten sind **absolut zufrieden mit dem neuen Anrufmanagement!**

Dr. Thomas Skoruppa - Allgemeinmedizin, Jetzendorf

Exzellenter Kundenservice! Sehr freundlich und kompetent. Vom ersten Gespräch bis zur Installation immer freundlich und sehr zuverlässig.

Dr. Alexander Tecl - Allgemeinmedizin, Schriesheim

*Da alle Anrufe entgegengenommen werden, haben wir **keine Beschwerden mehr**, nicht erreichbar zu sein. Die Akzeptanz des Systems hängt aber von der zeitnahen Bearbeitung ab. Dabei ist die **Vorsortierung** der hinterlassenen Anrufe **hilfreich**, ebenso wie die **Texterkennung mit KI** als auch die Möglichkeit der standardisierten Beantwortung der Anfragen.*

Dr. Peer Aries - Rheumatologie, Hamburg

*Das System ist einfach bedienbar und eine **große Erleichterung** – es macht **richtig Spaß, damit zu arbeiten!***

Ramona Merkle – RFA, München

War sofort unser zweitbester Mitarbeiter – direkt nach der Kaffeemaschine.

Frank Seltmann – PM Epidaurus, Dresden

Interesse? Sie sind in bester Gesellschaft.

PraxisConcierge sorgt bereits bei über 800 Ärzten in ganz Deutschland für Entlastung an der Rezeption und zufriedenere Patienten. Dafür verarbeiten wir Monat für Monat mehr als 1,5 Millionen Anfragen – zuverlässig, schnell und effizient.

